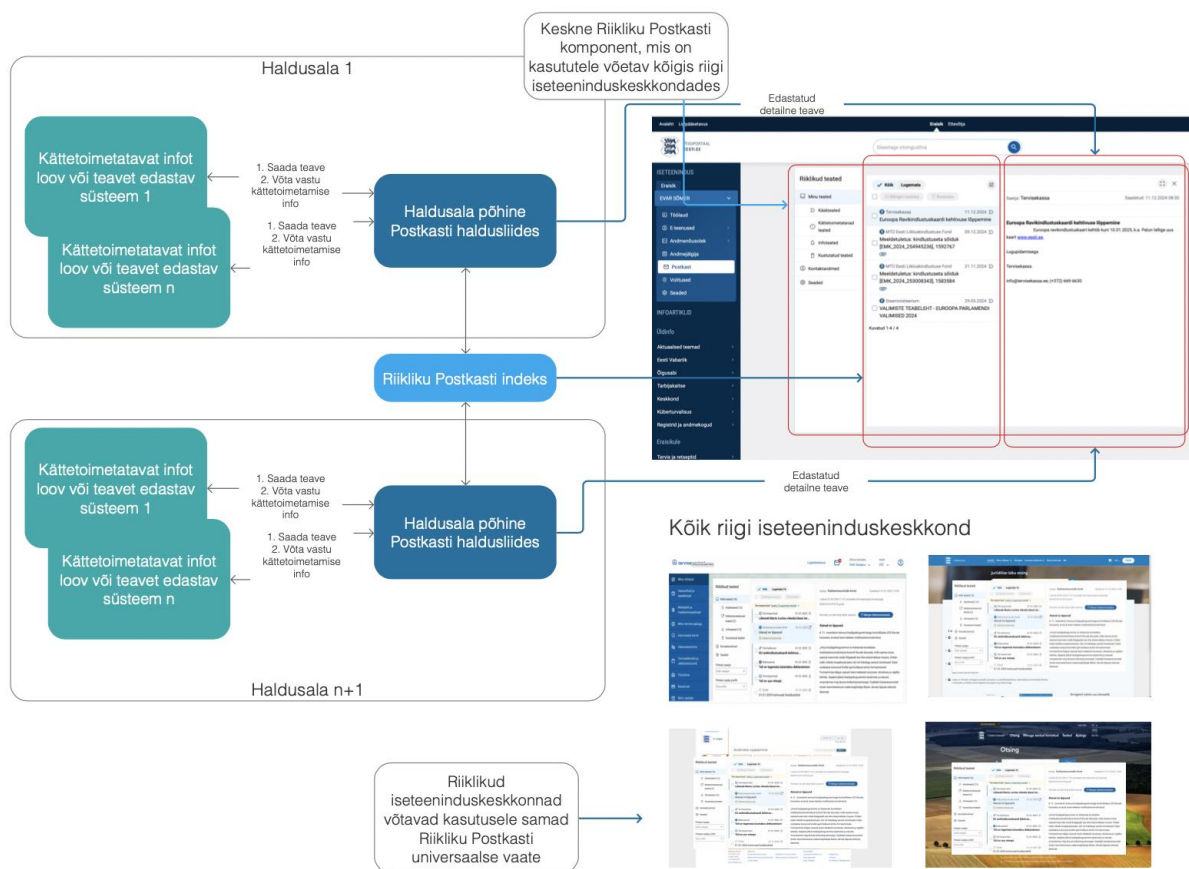


Mis muutub, kui rakendada muudatused, mis on selle VTK-ga ettenähtud?

Võetakse kasutusele üks tehniline lahendus, mille kaudu inimestele ja ettevõtetele infot edastatakse ja dokumente kättetoimetatakse. Digiriigis kasutusel olevad süsteemid ei pea enam omama funktsionaalsust teavituste saatmiseks, dokumentide kättetoimetamiseks ja sellega seotud mallide haldamiseks, kontaktide haldamiseks jne.

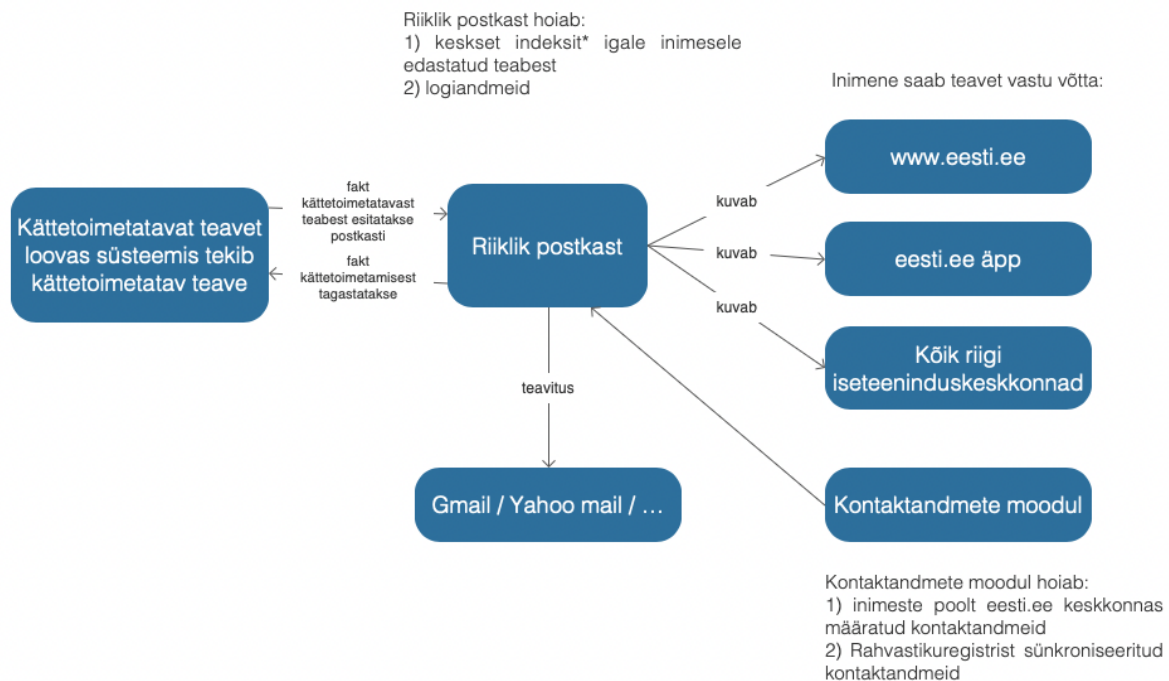
Inimese jaoks tekib terviklik usaldusväärne lahendus, mille vahendusel on võimalik infot vastu võtta ning mis on ligipääsetav sõltumata sellest, millist iseteeninduskeskkonda inimene kasutab.



Üldine arhitektuuri kirjeldus. Kõik riigi süsteemid, mis loovad edastatavat või kättetoimetatavat teavet, edastavad selle haldusala põhisesse Riikliku Postkasti haldusmoodulisse, mis edastab info teabest kesksesse indeksisse. Riikliku Postkasti kasutajaliides võetakse kasutusele kõigis riigi iseteeninduskeskkondades, et pakkuda kasutajale nii edastatud kui kättetoimetatavat teavet.

Muutus, mida soovime digiriigis ellu kutsuda?

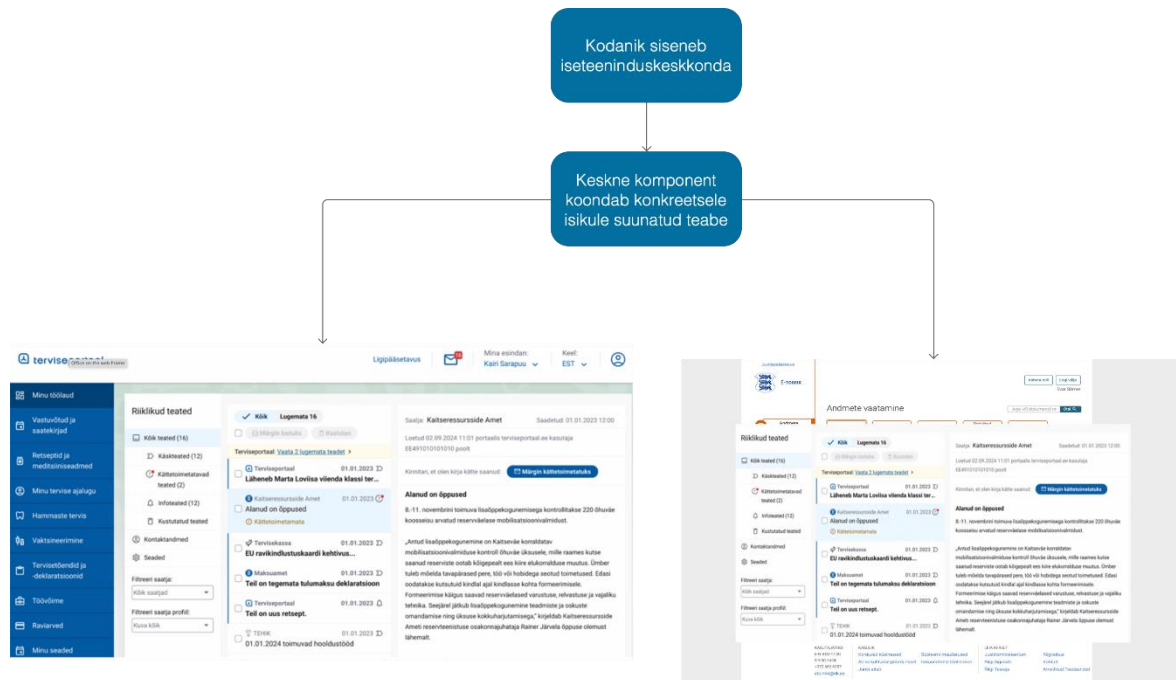
- 1) Elektrooniline kättetoimetamine on esmane viis, kuidas infot riigi poolt inimestele ja ettevõtetele kättetoimetatakse ja teavitusi saadetakse.
- 2) Elektroonilist kättetoimetamist teostatakse keskse teenusena riikliku postkasti vahendusel.
- 3) Inimene saab teavituse kättetoimetatavast teabest nende e-posti aadressidele, mis ta on riigile andnud.
- 4) Inimene saab teabe ja kättetoimetatavad dokumendid vastu võtta erinevate iseteeninduskeskkondade (nt Terviseportaal, e-MTA) vahendusel, eesti.ee äppist ja eesti.ee portaalist.
- 5) Teavet edastavad süsteemid ei pea talletama inimeste ja ettevõtete kontaktandmeid, kuhu teavitusi saata. Teavituste saatmiseks kasutatakse inimese ja ettevõtte e-posti aadressi.
- 6) Vastavalt õiguslikule alusele piiratakse riigi e-teenuseid dokumendi vastuvõtmise tähtsaja saabumisel, kuni dokumendi kättetoimetamiseni.



Mis muutub inimese / ettevõtja jaoks?

- 1) Inimene saab määrata kõigis kontaktandmete mooduliga liidestunud iseteeninduskeskkondades e-posti aadressid ja muud kontaktandmed, mida kasutatakse riigi poolt talle teavituste saatmiseks.
- 2) Inimene saab iga riigi iseteeninduskeskkonda kasutades kätte talle edastatud teabe ja dokumendid.
- 3) Kättetoimetatavat teavet, mis võib olla tundliku infot sisaldav, ei edastata kommertsteenusepakujatele (nagu Google jt), vaid see on kättesaadav riigi süsteemide vahendusel.

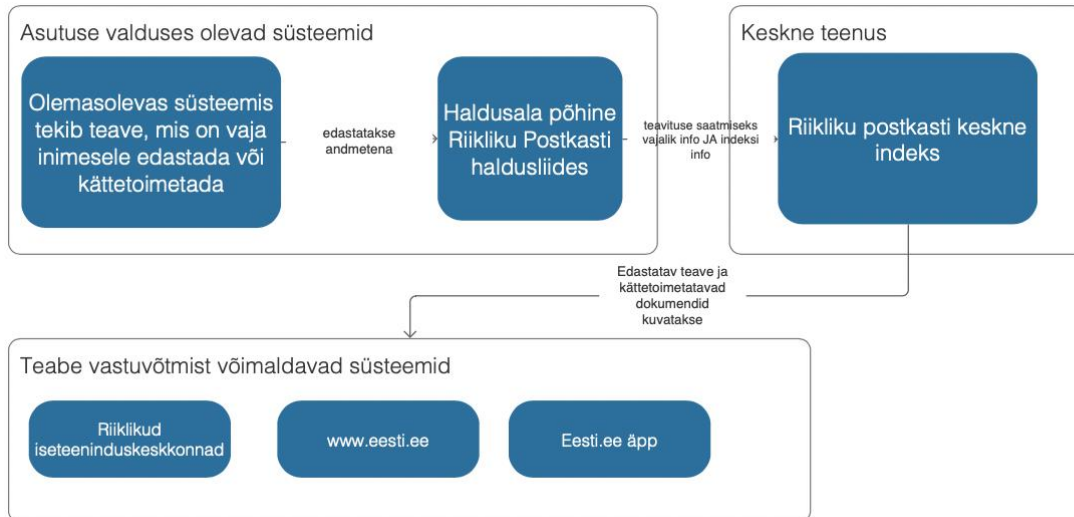
4) Inimene saab usaldada talle edastatud teavet, kuna riikliku postkasti kaudu vahendatavat teavet ei ole võimalik petturitel manipuleerida selliselt nagu see on võimalik tavaliste e-kirjade puhul.



Eelnev joonis kirjeldab seda, kuidas sõltumata sellest, mis iseteeninduskeskkonda inimene kasutab, näeb ta täpselt sama infot talle edastatud kättoimetatavatest dokumentidest ja edastatud teabest.

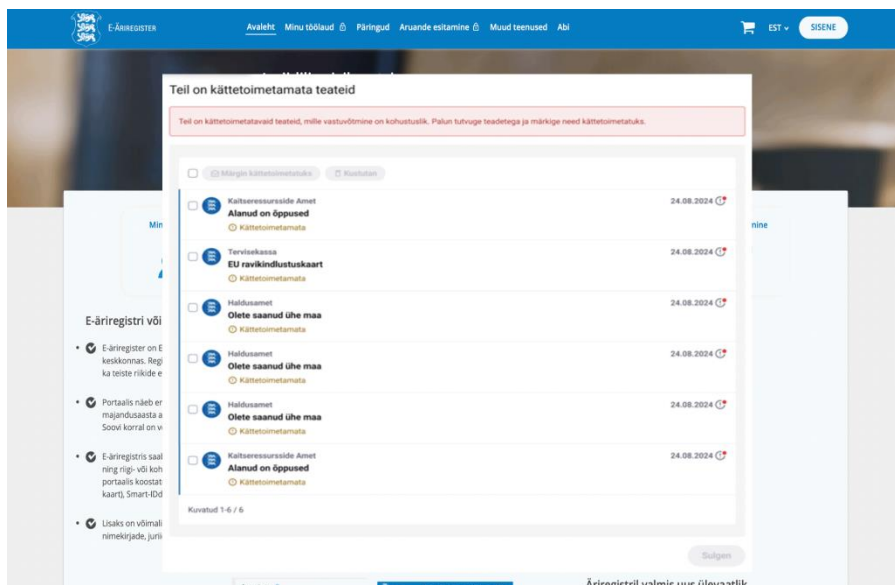
Mis muutub kättoimetavat infot loova või teavet edastava asutuse jaoks?

- 1) Teavet edastav või kättoimetamist teostav süsteem ei pea omama kasutajaliidest, mille kaudu on võimalik inimesel või ettevõtjal teavet vastu võtta
- 2) Teavet edastav või kättoimetamist teostav süsteem peab hakkama edastama teavet ja kättoimetatavaid dokumente riiklikku postkasti.
- 3) Teavet edastav või kättoimetamist teostav süsteem ei pea teadma isiku või ettevõtte e-posti aadressi või telefoninumbrit, kuhu teavitust esitada.
- 4) Elektroonilist kättoimetamist viiakse läbi kõigis riigi e-teenustes paralleelselt, st inimene saab info vastu võtta seal, kus ta e-teenust parasjagu kasutab ja ei pea sisenema ühte konkreetsesse keskkonda.
- 5) Kättoimetaval süsteemil on alati ajakohane info, kas dokument on vastu võetud või mitte. Dokumendi vastuvõtmisest teavitatakse dokumendi loonud süsteemi automaatselt.



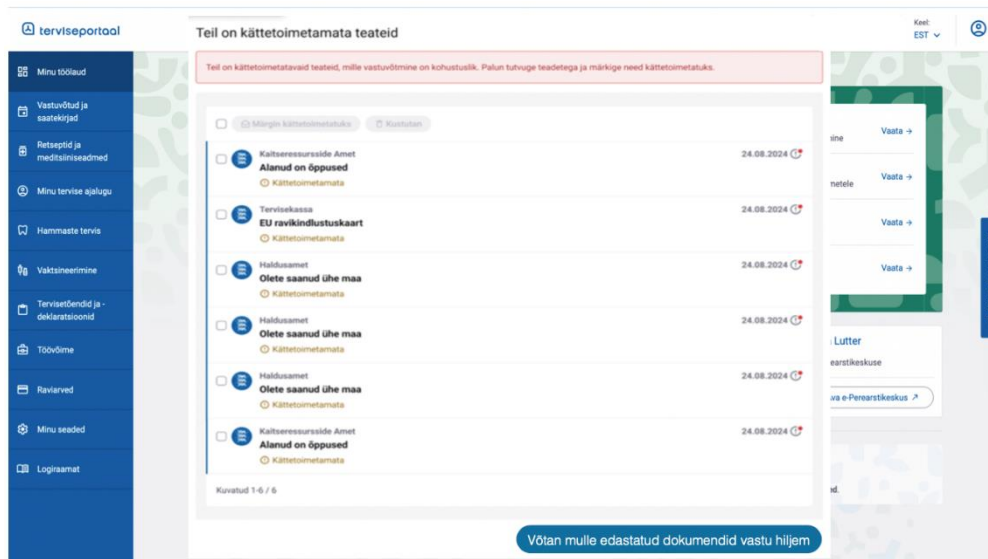
Mis muutub digiriigi iseteeninduskeskkondade jaoks?

- 1) Teavet edastavate asutuste iseteeninduskeskkonnad peavad kasutusele võtma keske komponendi, mille eesmärk on kuvada inimesele edastatavat ja kättetoimetatavat teavet. Keskne komponent sisaldab kogu funktsionaalsust, mis on vajalik teabe inimesele kuvamiseks ning vastuvõtmiseks.
- 2) E-teenuse pakkuja saab vastavalt õiguslikule alusele määrata, kas ta piirab e-teenuse kasutamist, kuniks riigi poolt kättetoimetatav dokument on vastu võetud või mitte.



Eeltoodud pildil on näide sellest, kuidas e-äriregistrisse sisenev inimene ei saa e-äriregistri funktsionaalsust enne kasutada, kui on riigiasutuste poolt talle kättetoimetamiseks edastatud teabe, mille vastuvõtmise tähtajad on möödunud, vastu võtnud. Tal on võimalik seda teha, kas dokumente ükshaaval avades või kõik korraga

vastuvõttes. Inimesel on võimalik hiljem alati uuesti tuvuda talle edastatud dokumentidega. Seda funktsionaalsust saab rakendada vastavalt õiguslikule alusele.



Eeltoodud pildil on näide sellest, kuidas Terviseportaali sisenev inimene saab riigiasutuste poolt talle kättetoimetamiseks edastatud teavet, mille vastuvõtmise tähtajad on möödunud, vastu võtta hiljem ning kasutada Terviseportaali funktsionaalsust teades, et peab talle edastatud teabe hiljem vastu võtma.